

■ 解析結果が不良の際の再泳動・再解析につきまして

【ワンパス・プレミックスサービス】

- ・基本的に再解析は実施いたしません。
- ・泳動不良が起きていると判断した場合には再泳動を実施いたします。

～ ワンパス・プレミックスサービスの再泳動について ～

再泳動を実施した場合は、初回、再泳動で得られたデータの中から、最良と考えられる解析結果を1つ選択し納品させていただきます。

納期内に再泳動結果が得られない場合は、再泳動データのみ納期より1～2営業日後のご報告となります。

本サービス(ワンパス・プレミックス)をご利用の場合、原則として再解析を実施するには追加費用が発生いたします。追加費用につきましては別途お問い合わせください。

※ 再解析をご希望の場合は、初回解析結果のご報告から3日以内に、注文書にてお申し込みくださいますようお願いいたします。

再解析のご依頼には、注文書の備考欄に**前回の受注番号と再解析である旨**をご記入くださいますようお願いいたします。

【フルサービス】

- ・初回解析結果が不良の場合、反応条件を検討のうえで再解析を実施いたします。
- ・なお、再解析を実施しましても結果が不良となった場合は、そこで解析を終了とさせていただきます。

～ フルサービスの再解析について ～

初回解析結果を納期までに納品させていただきますが、納期内に再解析の結果が得られない場合は、再解析データのみ納期より1～2営業日後のご報告となります。