

平成 25 年 5 月 21 日

お客様各位

札幌市北区新川西 2 条 1 丁目 2 番 1 号  
北海道システム・サイエンス株式会社

### MY HSS Web メンバーサービス不具合のお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

本日下午記時間帯におきまして、MY HSS Web へのログイン・ご注文ができない状態となっておりました。14 時 40 分に復旧作業を完了いたしましたので、現在通常どおりご利用いただけます。原因につきましては引き続き調査を行っております。

該時間帯付近にてご注文いただき、弊社から納期等回答がない場合は、お手数をお掛けいたしますが、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

この度は、弊社システムの不具合によりお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

今後とも変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 発生日時：平成 25 年 5 月 21 日 13 時 20 分頃
- 復旧日時：平成 25 年 5 月 21 日 14 時 40 分頃

上記に関するお問合せは・・・

TEL：0120-613-190（フリーダイヤル）または 011-768-5903

FAX：011-768-5951

以上