

平成 23 年 4 月 27 日

お客様各位

札幌市北区新川西 2 条 1 丁目 2 番 1 号
北海道システム・サイエンス株式会社

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社システムの不具合によりお客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

下記期間中、お問合せフォームによりご送信いただいた内容が正常に受信できない状態となっておりました。原因を調査し不具合についての復旧作業を完了いたしましたので、現在通常どおりご利用いただけます。

お問合せフォームによりご送信いただいたお客様には、4 月 26 日現在、弊社から回答がない場合は、再度ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

発生日時：平成 23 年 4 月 14 日 9 時 00 分頃

復旧日時：平成 23 年 4 月 25 日 13 時 30 分頃

上記に関するお問合せは・・・

TEL：0120-613-190（フリーダイヤル）または 011-768-5903

FAX：011-768-5951

以上