

平成 26 年 12 月 4 日

お客様各位

北海道システム・サイエンス株式会社

「マッピング解析サービス SeqNova™ CS(Cloud Server)」終了のお知らせ

拝啓 師走の候、時下ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、これまで弊社が DNAnexus 社（米国）との提携によりご提供させていただいておりました「マッピング解析サービス SeqNova™ CS(Cloud Server)」は、この度、DNAnexus 社における Classic バージョン解析サービスの中止に伴い、下記日程により終了させていただくこととなりました。

今までご利用をいただきましたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

弊社では、高性能サーバを用いた専任スタッフによる解析サービスもご提供致しております。今後もお客様へより良いサービスをご提供できますよう精一杯取り組んでまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 2015 年 3 月 31 日をもってデータ解析・閲覧サービスを終了いたします。2015 年 4 月 1 日以降のアクセス・ご利用は出来ません。
2. 現在アップロードされているデータの解析・閲覧は、解析ご依頼時に弊社にて設定した有効期限（アップロード日より起算して 1 年）若しくは 2015 年 3 月 31 日のいずれか早い方まで継続利用が可能です。
3. 現在アップロードされているデータに関して、アラインメントファイル（マッピング結果の中間データファイル）は上記 2. の利用可能期間内はダウンロードすることが可能です。
現在アップロードされているお客様には、別途、アラインメントファイルダウンロードマニュアルをご案内致します。
4. 有効期限が 2015 年 4 月 1 日以降となっているお客様につきましては、弊社担当よりご連絡させていただきます。

■本件に対するお問い合わせ

営業担当または次世代シーケンスサービス担当

電話：0120-613-190(代表) 011-768-5903

Mail：hss-ngs@hssnet.co.jp

以上