

平成 27 年 2 月 10 日

お客様各位

札幌市北区新川西 2 条 1 丁目 2 番 1 号
北海道システム・サイエンス株式会社

web サイトの閲覧、メール受信不具合について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2 月 9 日 23 時 00 分頃～2 月 10 日 18 時 00 分頃まで、弊社サーバーの障害により、
ウェブサイトの閲覧及びメール受信が一部不可能な状態となりました。

本障害により、ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

該当時間帯にメールまたはウェブサイトにて御注文、お問い合わせをいただいたお客様で、
弊社からの返信が無い場合は、お手数をおかけいたしますがご連絡くださいますようお願い
申し上げます。

今後このようなことのないよう、再発防止とよりよいサービスのご提供につとめてまい
ります。今後ともご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 発生日時：平成 27 年 2 月 9 日 23 時 00 分頃
- 復旧日時：平成 27 年 2 月 10 日 18 時 00 分頃

上記に関する お問合せは・・・

TEL : 0120-613-190 (フリーダイヤル) または 011-768-5901

以上